Р Роль · Родитель (законный представитель)

Инструкция для родителей

Завести ребёнку аккаунт и игровой профиль, принять приглашение в команду и дальше отмечать, придёт ли он на тренировку, — всё со своего телефона, переключаясь между аккаунтами одним нажатием.

ДЛЯ КОГО
Родителям и опекунам юных спортсменов — детская команда, секция, спортшкола. Подопечным может быть и взрослый, за которым вы присматриваете.

СКОЛЬКО ЗАЙМЁТ
20 минут

ЧТО НУЖНО
Телефон или компьютер и почта на российском сервисе

ВИД СПОРТА **Футбол и футзал**

РОЛЬ ПОЛУЧАЕТЕ САМИ
Отдельной роли «Законный представитель» в системе нет. Вы заводите обычный аккаунт себе, создаёте обычный аккаунт подопечному — и они связываются патронажем. Важно: детям младше 14 лет самостоятельная регистрация закрыта — их аккаунт создаёт только законный представитель (совершеннолетний) из своего приложения.

Видеоинструкция

Есть видео с озвучкой. Наведите камеру телефона на код — откроется эта инструкция с роликом, а у шагов с пометкой «видео» — кнопка «Смотреть шаг».

Пошагово

1 Заведите аккаунт

видео шага

Откройте app.sportpotok.ru в браузере телефона или компьютера и нажмите **«Регистрация»** под формой входа.

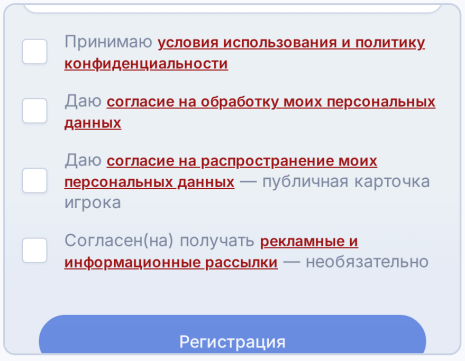
Заполните форму. Обязательны все поля, кроме отчества:

- **E-mail** — только российской почты: mail.ru, yandex.ru, rambler.ru или домен .ru / .su / .рф. С gmail и outlook регистрация не пройдёт — это требование российского законодательства.
- **Пароль** и его подтверждение — минимум 8 символов, обязательно заглавная и строчная буквы, цифра и спецсимвол (`!@#$%^&*`).
- **Имя, фамилия** — отчество по желанию. Если планируете играть, пишите ФИО как в документе: по ним вас сверяют в заявках и протоколах.
- **Дата рождения, пол, телефон.**

Отметьте галочки согласий — ни одна не проставлена заранее:

- **«Принимаю условия использования и политику конфиденциальности»** — обязательная;
- **«Даю согласие на обработку моих персональных данных»** — обязательная;
- **«Даю согласие на распространение моих персональных данных»** — обязательная; распространение — это публичная карточка игрока, которую видят другие пользователи;
- галочка о **рекламных рассылках** — по желанию.

Нажмите **«Регистрация»**.



Три верхние галочки обязательны, четвёртая — про рассылки — на ваше усмотрение.

2 Подтвердите почту

На указанный адрес придёт письмо с **шестизначным кодом**. Введите его на экране «Подтверждение почты» и нажмите **«Подтвердить»**.

Код действует **15 минут**. Если письма нет — проверьте папку «Спам»; кнопка **«Отправить код повторно»** станет активной через минуту.

ВАЖНО До ввода кода аккаунт ещё не создан. Ошиблись в адресе — вернитесь по ссылке «← Вернуться к регистрации», форма сохранится заполненной.

3 Создайте подопечному его собственный аккаунт

видео шага

Аккаунт подопечного — **полноценный и самостоятельный**, отдельного «детского» типа в системе нет. Значит, ему нужен **свой e-mail** на российском сервисе (заводится за минуту, обычно это делает сам представитель).

Войдите в **свой** аккаунт (создателю должно быть 18+, дата рождения в профиле заполнена): бургер-меню → **«Аккаунты»** → **«Создать аккаунт подопечного»**. Заполните его ФИО как в документе (по ним его будут сверять в заявках и протоколах), дату рождения, почту и пароль, отметьте галочки условий и **согласия законного представителя** на обработку данных несовершеннолетнего — и подтвердите кодом с его почты. Патронаж (семейная связь) установится автоматически, вы окажетесь в аккаунте подопечного.

Подростки **от 14 лет** могут зарегистрироваться и сами через «Регистрацию»; младше 14 — только через вас.

ВАЖНО Запишите почту и пароль подопечного: они понадобятся при привязке вторым представителем и при входе с других устройств.

4 Создайте ребёнку игровой профиль

видео шага

Вы уже в аккаунте ребёнка. Меню → **«Центр игрока»** → **«Профили»** → **«+»**. Выберите вид спорта и амплуа, укажите рост, вес и игровой номер — они обязательны.

Приложение попросит проверить ФИО: профиль оформляется на ФИО аккаунта, по ним ребёнка сверяют в заявках и протоколах. Всё верно — подтвердите.

> **ФУТБОЛ И ФУТЗАЛ**
>
> Амплуа — вратарь, защитник, полузащитник или нападающий. Хвата в футболе и футзале нет — только рост, вес и номер.

ВАЖНО Без игрового профиля приглашение в команду не принять: приложение попросит сначала заполнить данные игрока.

5 Примите приглашение в команду

видео шага

Сообщите тренеру или менеджеру команды **почту ребёнка** — приглашение отправляют на неё, в аккаунт ребёнка.

Если аккаунт ребёнка добавлен на ваш телефон, уведомление придёт и вам — с именем ребёнка в заголовке; нажатие откроет приложение сразу в его аккаунте. Дальше: **«Центр игрока»** → **«Приглашения»** → «Подробнее» → **«Принять»**. Команда появится в «Командах, где я играю».

Тренер прислал ссылку-приглашение? Тогда всё ещё проще: откройте ссылку — в браузере, даже без приложения. Аккаунт ребёнку и игровой профиль на её странице заводятся сами, так что предыдущие шаги можно пропустить:

1. В «Кто будет играть?» отметьте **«Мой ребёнок»** (и «Я», если играете сами).
2. В блоке «Вы» — **«Я здесь впервые»** (ФИО, дата рождения, телефон, почта, пароль, согласия) или **«У меня есть аккаунт»**. Уже вошли — увидите «Вы вошли как …».
3. В блоке «Ваши дети» отметьте уже привязанных детей или нажмите **«+ Добавить ребёнка»**: «Новый ребёнок» (ФИО, дата рождения, почта ребёнка) или «У ребёнка есть аккаунт» (его почта и пароль). За раз — до 5 детей.
4. Выберите **амплуа** (обязательно); хват и номер — по желанию. Отметьте согласие законного представителя.
5. Нажмите **«Получить коды»** — код придёт на каждую новую почту, вашу и каждого ребёнка; введите их рядом с почтами и нажмите **«Всё верно — вступить»**.

Пароль ребёнку задавать не нужно: его аккаунт откроется у вас через переключатель аккаунтов (см. шаг про переключение ниже), а свой пароль ребёнок потом получит через «Забыли пароль?» на свою почту.

ВАЖНО Почта — только российских сервисов (mail.ru, Яндекс, Рамблер, .ru): gmail не подойдёт. У ребёнка должна быть своя почта, не та же, что у вас. Ссылка истекла или не открывается — попросите у тренера новую.

6 Отмечайте, придёт ли ребёнок

Откройте тренировку в календаре аккаунта ребёнка и нажмите **«Пойду»** или **«Не пойду»** — кнопки есть, когда тренер включил подтверждение участия. Тренер сразу видит, кто придёт.

На матчах и сборах ответ даётся прямо в календаре: **«Буду»** / **«Не смогу»**.

Чат команды тоже в аккаунте ребёнка: меню → «Чаты». Пишете вы оттуда от имени ребёнка — это нормально, так устроены детские команды.

7 Переключайтесь между аккаунтами

Когда на устройстве два и более аккаунта, в верхнем меню появляется строка с именем активного. Нажмите на неё — откроется список, выберите нужный, и приложение мгновенно переключится: календарь, уведомления и центры станут от лица выбранного аккаунта.

Владелец устройства — тот, кто вошёл первым (обычно вы). Он всегда вверху списка, добавленные аккаунты — ниже. Переключаться можно в обе стороны.

На телефоне самого подопечного, где только один аккаунт, никакого переключателя нет — он видит обычное приложение.

8 Проверьте, что уведомления приходят по всем

Устройство получает push-уведомления **всех добавленных аккаунтов**. Когда аккаунтов несколько, заголовок начинается с **имени того, кому уведомление адресовано** — сразу видно, чьё оно. Нажатие открывает приложение под нужным аккаунтом и на нужном экране.

Так тренировка старшего и матч младшего приходят в одно место, без переключений вручную.

9 Привяжите существующий аккаунт подопечного

Если аккаунт подопечного уже существует (например, его создал второй представитель): войдите в **свой** аккаунт. Бургер-меню → **«Аккаунты»** → **«Привязать существующий аккаунт»**. Откроется экран **«Привязка аккаунта подопечного»** — введите на нём почту и пароль подопечного.

Отметьте обязательную галочку **«Я — законный представитель или доверенное лицо владельца аккаунта»** — она по умолчанию снята, и кнопка привязки неактивна, пока вы явно её не поставите. Привязать может только совершеннолетний; подопечным может быть и взрослый — например, пожилой родитель, за которым вы присматриваете.

Ваш аккаунт при этом **не выходит**: оба остаются на устройстве, и вы оказываетесь в только что добавленном.

> **ВАЖНО** У подопечного может быть до двух законных представителей — мама и папа привязывают его аккаунт каждый к себе тем же способом.

10 Знайте, как отвязать

Экран **«Аккаунты»** → **свайп влево** по строке добавленного аккаунта → **«Отвязать»**. Отвязка не удаляет аккаунт и не меняет пароль — она завершает его сессию **на этом устройстве**.

Отвязать можно только неактивный добавленный аккаунт: активный сначала переключите на другой, а свой собственный не отвязывают — для него есть «Выход».

Каждый представитель снимает только свою связь. Метка «Под патронажем» исчезает везде, когда её снял последний из них. Сам подопечный метку с себя снять не может.

Что вы можете в этой роли

- ✓ Записать себя и детей в команду по ссылке-приглашению тренера — на одной странице, вместе с аккаунтами
- ✓ Держать на одном телефоне свой аккаунт и аккаунты подопечных

- ✓ Переключаться между ними без ввода пароля каждый раз
- ✓ Получать уведомления по всем подопечным — с именем в заголовке
- ✓ Действовать в аккаунте подопечного с его правами: принимать приглашения, отмечать участие, вести переписку
- ✓ Видеть расписание, состав и статистику подопечного
- ✓ В любой момент отвязать аккаунт подопечного от своего устройства

Где это в приложении

Бургер-меню в левом верхнем углу — вся навигация там. У вашей роли в нём будет:

- «Аккаунты» — список аккаунтов устройства, переключение и отвязка
- Строка с именем активного аккаунта в верхнем меню — быстрое переключение
- «Поиск» — глобальный поиск по командам, турнирам, организациям, игрокам и тренерам
- «Чаты» — переписка команд, где вы состоите
- «Моя подписка» и «Планы подписки»
- «Создать свою команду»
- Моё: «Избранное», «Календарь», «Статистика», «Архив фото и видео»
- «Помощь» — эта же справка внутри приложения, со словарём терминов
- «Политики приложения», «Аккаунты», «Выйти»

Сколько это стоит

- Функция бесплатна и не требует подписки.
- У одного подопечного может быть до двух законных представителей.
- Сессии добавленных аккаунтов продлеваются автоматически, пока вы пользуетесь приложением.

Частые вопросы

Это родительский контроль?
Нет. Метка «Под патронажем» только показывает связь «законный представитель — подопечный». Она не ограничивает подопечного, не управляет его действиями и не даёт доступа к данным сверх обычного входа в аккаунт.

Подопечный пользуется своим телефоном — я его разлогиню?
Нет. Сессии независимы: ваше переключение не выкидывает подопечного из его аккаунта на его устройстве.

Можно ли завести подопечного на мою почту?
Нет, у каждого аккаунта свой e-mail. Заведите подопечному отдельный ящик на российском сервисе — это минута.

Тренер прислал ссылку-приглашение. Нужно ли сначала делать всё по шагам выше?
Нет. Откройте ссылку: на одной странице вы заведёте аккаунт себе и ребёнку (или войдёте в свой), выберете амплуа и сразу вступите в команду. Понадобятся только российская почта для вас и отдельная — для ребёнка; коды придут на каждую новую почту.

По ссылке не приходит код.
Проверьте, правильно ли введена почта, и загляните в «Спам». Через минуту можно нажать «Отправить снова». Если ссылка истекла или отозвана — попросите у тренера новую.

Пришло «Уведомление для другого аккаунта».
Значит, уведомление адресовано аккаунту, которого уже нет на этом устройстве — например, вы его отвязали. Добавьте аккаунт снова через «Добавить аккаунт».

Если что-то не получилось

Та же справка есть внутри приложения: бургер-меню → **«Помощь»** — со словарём терминов и поиском. Не нашли ответ — напишите на info@sportpotok.ru.
